

Privacy Statement

WKB Oost respecteert de privacy van zijn websitebezoekers. Dit privacy statement beschrijft hoe wij als bedrijf omgaan met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens.

Middels deze verklaring informeren wij u over:

- De persoonsgegevens die wij verwerken
- De doeleinden van de verwerking
- De basis en wijze van verwerking
- De verstrekking van gegevens aan anderen binnen en buiten de EU/EER
- Het bewaartermijn van de gegevens
- De bijbehorende rechten die u heeft
- Beveiliging van de persoonsgegevens

Contactgegevens:

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

WKB Oost
info@wkboost.nl
0546 – 89 89 20

Wij zijn gevestigd op twee locaties:

Vestiging Albergen:

WKB Oost
Philippus Robbenstraat 9b
7665 AA Albergen

Vestiging Borne:

WKB Oost
Stationsstraat 37
7622 LW Borne

Persoonsgegevens die wij verwerken

Door gebruik te maken van onze diensten, een bezoek te brengen aan onze website www.wkboost.nl, een formulier op onze website in te vullen en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt beschikken wij over uw persoonsgegevens. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- BSN
- IP Adres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie (mail) en telefonisch.

WKB Oost verzamelt geen bijzondere persoonsgegevens (bv politieke opvattingen, ras, religieuze overtuigingen etc.). Het is ook niet onze intentie om deze gegevens te verzamelen. Tevens hebben wij niet de intentie om gegevens te verzamelen over websitebezoekers jonger dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Echter is dit niet altijd te controleren. Mocht u ervan overtuigd zijn dat wij bijzondere persoonsgegevens of persoonsgegevens van een minderjarige, zonder toestemming, verzameld hebben, neem dan contact met ons op via info@wkboost.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Onderhouden van contact om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Verrichten van administratieve handelingen
- Facturering
- Het analyseren van gedrag van tijdens websitebezoek om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren
- Marketing gerelateerde doeleinden

Grondslagen voor de verwerking

Wij gebruiken ten minste één van de volgende wettelijke grondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het uitvoeren van uw opdracht/onze overeenkomst
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen
- Toestemming van de betrokken persoon

WKB Oost neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van WKB Oost) tussen zit.

Verstrekken van gegevens aan derden

WKB Oost gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en verkoopt dit niet aan derden. Wij zullen uw gegevens uitsluitend verstrekken aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen we vast in schriftelijke verwerkersovereenkomsten.

Verstrekking gegevens buiten de EU/EER

Uw gegevens kunnen door derden buiten de EU/EER worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van bijvoorbeeld Google Analytics, LinkedIn, Facebook, Instagram, Mailchimp. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield"-gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Bewaartermijn van de gegevens

WKB Oost bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doeleinden te realiseren die in deze privacyverklaring vermeld staan of om te voldoen aan de wettelijke (bewaar)verplichting.

Beveiliging van de persoonsgegevens

Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens uiterst serieus en hebben passende maatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Mocht u het idee hebben dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@wkboost.nl.

Cookies

De website van WKB Oost maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De website plaatst functionele cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website en analytische cookies waarmee wij uw gedrag op onze website kunnen analyseren en het gebruiksgemak voor u kunnen verbeteren. Als u wilt kunt u cookies weigeren. Dit kan de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website beperken. Het weigeren van cookies kunt u doen via de internetbrowser van uw apparaat, via de optie 'instellingen'. Bezoekt u via verschillende browsers onze website, dan moet u ook voor de verschillende browsers de cookies weigeren.

Google Analytics

Google Analytics is een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. en die gebruik maakt van cookies om gegevens over het websitebezoek bij te houden. Denk hierbij aan bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. Op deze manier kan WKB Oost de informatie op de website beter afstemmen op de behoefte van de websitebezoekers. We kunnen niet zien wie (of welke computer) de website bezoekt.

Uw rechten

U heeft het recht om in te zien welke persoonsgegevens wij van u verwerken, deze te laten corrigeren of te laten verwijderen, tenzij we wettelijk verplicht zijn deze gegevens te bewaren. Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, te beperken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken naar u, of een door u genoemde organisatie, te sturen. Dit doen wij uiteraard pas nadat we er zeker van zijn dat het verzoek daadwerkelijk door u gedaan is.

Voor meer informatie met betrekking tot uw rechten bij de verwerking van uw persoonsgegevens of de gegevensverwerking zelf kunt u contact met ons opnemen via info@wkboost.nl.

Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens? Neemt u dan contact met ons op. Mocht uw klacht niet naar uw tevredenheid worden afgehandeld, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op het gebruik van persoonsgegevens. Zie voor meer informatie: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.